

Keuzedeel mbo

# **World Class Manufacturing**

gekoppeld aan één of  
meerdere kwalificaties mbo

Code

**K0748**

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid  
Gevalideerd door: Sectorkamer Voedsel, groen en gastvrijheid  
Op: 08-06-2016

# 1. Algemene informatie

D1: World Class Manufacturing

## Studielast

240

## Beroepsvereisten

Nee

## Certificaten

Ja

### Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

Veel bedrijven in de proces-, maak- en voedingsindustrie verbeteren hun bedrijfsprocessen continu om te kunnen functioneren in een continu veranderende markt. Zij vinden het belangrijk dat hun medewerkers, ongeacht niveau, het proces kritisch bekijken en op zoek gaan naar verbetering. Zo wordt er volgens hen meer efficiency, effectiviteit en productiviteit bereikt en minder verspilling.

Veel bedrijven in deze industrie richten hun verbeterprogramma's in met behulp van de methodiek World Class Manufacturing. Het betreft grote bedrijven zoals Friesland Campina en Lamb Meijer.

Op dit moment ervaren deze bedrijven dat niet alle medewerkers de methodische manier van verbeteren toepassen in hun werk. Hierdoor ontbreekt de juiste analyse voor continue verbetering, waardoor medewerkers onvoldoende bijdrage leveren op dit gebied. Dit resulteert in een scholingsbehoefte voor functies die direct of indirect betrokken zijn bij het primaire proces. Deze scholingsbehoefte wordt onderschreven door het onderzoeksrapport 'Sectoranalyse Levensmiddelenindustrie', uitgevoerd door de SOL (Stichting Ontwikkelingsfonds Levensmiddelenindustrie), juni 2021.

Door het keuzedeel World Class Manufacturing in te zetten voor bijscholing van werkenden in de proces-, maak- en voedingsindustrie, kan aan deze scholingsbehoefte worden voldaan.

### Zelfstandige betekenis

Na het volgen van dit keuzedeel zijn werkenden in de proces-, maak- en voedingsindustrie beter inzetbaar op het signaleren en registreren van verliezen en verspilling. Daarnaast kunnen zij een verbeterplan opstellen en leren zij beter te anticiperen op toekomstige verliezen of verspilling die kunnen/kan ontstaan.

### Doelgroep

Dit keuzedeel is specifiek bedoeld voor werkenden in de proces-, maak- en voedselindustrie. Het betreft hier alle functies die direct of indirect betrokken zijn bij het primaire proces\*, zoals proces- en verpakkingsoperators, logistiek medewerkers, monteurs, procestechnologen, planners, kwaliteitsmedewerkers en de leidinggevenden.

\*alle activiteiten van klantvraag tot eindproduct, waarmee direct geld wordt verdiend.

### Ingangsdatum certificaat

01-08-2022

## Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

## Toelichting

### Relevantie van het keuzedeel

Het keuzedeel biedt de beginnend beroepsbeoefenaar een meerwaarde voor de arbeidsmarkt.

Industriële bedrijven zijn continu op zoek naar verbetering van de bedrijfsprocessen, oftewel World Class Manufacturing. Een kleine verbetering kan grote gevolgen hebben en winst opleveren voor het bedrijf. Het is daarom goed dat medewerkers, op welk niveau dan ook, het proces kritisch bekijken en op zoek zijn naar verbetering. In het keuzedeel WCM doet de beginnend beroepsbeoefenaar kennis en inzicht op over het proces, verlies en verspilling en het voorkomen hiervan, zodat hij een actieve bijdrage kan leveren in het voorkomen van verspilling binnen het bedrijf.

### Beschrijving van het keuzedeel

## D1: World Class Manufacturing

De beginnend beroepsbeoefenaar doet kennis en vaardigheden op om het productieproces te verbeteren door verspilling in het productieproces te signaleren, te verminderen of te voorkomen.

### **Branchevereisten**

Nee

### **Aard van keuzedeel**

Verdiepend

## 2. Uitwerking

D1-K1: Draagt bij aan het aanpakken van verspilling/verliezen in het productieproces.

### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert routinematige werkzaamheden uit waarvoor standaardwerkwijzen gelden. Hij heeft hiervoor kennis nodig van feiten, processen en algemene begrippen m.b.t. World Class Manufacturing. Ook heeft hij basisvaardigheden nodig voor het in kaart brengen van werkprocessen en het aanpakken van verliezen/verspilling. Daarnaast voert hij werkzaamheden uit waarbij hij standaarden aanpast en/of nieuwe standaarden maakt.

### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor zijn eigen werk. Hij neemt initiatief tot het doen van verbetervoorstellen naar aanleiding van gesignaleerde verliezen/verspilling. Hij is verantwoordelijk voor de resultaten van de productielijn of van het team. Hij heeft te maken met afbreukrisico. Hij werkt zelfstandig binnen een opdracht.

### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van World Class Manufacturing;
- heeft kennis van verschillende soorten verliezen die kunnen optreden in het productieproces (bijvoorbeeld derving, overproductie, (wacht)tijd, transport, energie, bewerkingen, onnodige controle, doorsturen foute producten, onbenutte kennis, enz.);
- heeft kennis van de inhoud en doelstellingen van lean in het productieproces;
- heeft kennis van methoden om verliezen/verspilling aan te pakken in het productieproces (o.a. SMED, oorzaak/gevolganalyse, Pull, Kanban);
- heeft kennis van methoden om verliezen/verspilling te blijven voorkomen in het productieproces (o.a. TPM, Pokayoke, SWI);
- heeft kennis van de Deming cyclus;
- heeft kennis van het implementatieproces binnen de versindustrie m.b.t. het verbeteren van het productieproces;
- heeft kennis van de gevolgen van verbeteringsprocessen in het productieproces;
- kan het 5S-model of een O.E.E.-registratieformulier toepassen in het productieproces;

D1-K1-W1: Signaleert en registreert verliezen/verspilling

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar brengt het productieproces van zijn eigen afdeling schematisch in kaart. Hij analyseert de schematische weergave en past verschillende procedures toe om verliezen/verspilling te signaleren.

### Resultaat

Verliezen/verspilling in het bedrijf zijn tijdig gesignaleerd.

### Gedrag

Brengt het productieproces op de juiste wijze in kaart.

Maakt bij rapportage van gesignaleerde verliezen/verspilling op correcte wijze gebruik van het 5S-model of het O.E.E.-registratieformulier.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Analyseren, Vakdeskundigheid toepassen

D1-K1-W2: Maakt een verbetervoorstel voor huidige verliezen/verspilling

### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt de gesignaleerde verliezen inzichtelijk en bepaalt welke methode geschikt kan zijn om dit verlies/deze verspilling aan te pakken. Hij maakt hiervoor een voorstel. Hij bespreekt het voorstel met het management, waarbij de consequenties inzichtelijk worden gemaakt.

#### D1-K1-W2: Maakt een verbetervoorstel voor huidige verliezen/verspilling

##### Resultaat

Verliezen/verspilling in het bedrijf zijn inzichtelijk gemaakt en er ligt een verbetervoorstel.

##### Gedrag

Komt actief met een realistisch en goed onderbouwd voorstel om verliezen/verspilling aan te pakken;  
Stelt een realistisch verbetervoorstel op;  
Toont bij het doen van verbetervoorstellen inzicht in het productieproces en in methoden om verliezen/verspilling aan te pakken;  
Licht helder toe hoe en door wie het verbetervoorstel kan worden uitgevoerd;  
Vergelijkt verschillende oplossingen, weegt voor- en nadelen tegen elkaar af en houdt hierbij rekening met kosten en voordelen en neemt op basis hiervan een duidelijke beslissing.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Analyseren, Formuleren en rapporteren, Presenteren

#### D1-K1-W3: Anticipeert op toekomstige verliezen/verspilling

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert waar toekomstige verliezen/verspilling zich zal voordoen en denkt na over voorstellen voor het verminderen of voorkomen van deze te verwachten verliezen/verspilling. Hij gaat daarover in gesprek met zijn leidinggevende/het management.

##### Resultaat

Voorstellen voor vermindering of voorkoming van toekomstige verliezen/verspilling worden besproken.

##### Gedrag

Toont in gesprek inzicht in het belang van continu verbeteren;  
Toont in gesprek inzicht in methoden om verliezen/verspilling te voorkomen;  
Komt actief met een realistisch en goed onderbouwd voorstel om toekomstige verliezen/verspilling te blijven voorkomen;  
Gaat over ideeën en voorstellen op integere wijze in gesprek met zijn leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Ethisch en integer handelen